

お客様満足度調査（ご意見ご要望と回答）

2020年度分

項目	ご要望	回答
予約手続き	メール申込希望	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご予約のお申し込みに変にお手間を取らせてしまい申し訳ございません。 現在、大阪市におきまして、WEB予約に対応すべくシステムの実装を準備中です。 早ければ、令和3年7月からご利用いただける予定ですので、今しばらくお時間をいただきたく存じます。 なお、WEB予約はパソコン・スマートフォンのどちらからでもご利用いただけるものを想定しております。</p>
	インターネットで予約できればありがたい	
	FAXでの申込はハードルが高いです。Webが無理なら、せめてTel可にしてもらえると…。	
	インターネットで予約したいです。FAXは持っている人が少ないので。	
	ネット完了だとありがたいです。	
	もう少し広い部屋がかりたい	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 今回ご利用いただいたお部屋は第1会議室という定員20名（56㎡）のお部屋でございますが、3階には第4会議室（定員60名、95㎡）やホール等もございますので、ご検討ください。 ご予約につきましては原則先着順となりますのでご了承のほどよろしく願いいたします。</p>
清掃の状況	清潔な部屋で気持ち良く使用させていただいています。	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 こちらこそ、いつもきれいにご利用いただいております。 ご利用いただいている皆様にもご利用後の清掃にご協力をいただいているからこそその状況でございますので、引続き、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
備品・設備	コロナ禍ですので空調が良いとうれしいです	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 当施設の換気設備は、一般的な集客施設にあるものと同様ですので、定期的に窓を開けるなどの対応をお願いいたします。</p>

<p>備品・設備</p>	<p>このペンがインクの出が悪くて書きにくいです</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 アンケート用紙備え付けのペンのインクが出にくく大変失礼いたしました。 せっかくご記入いただきますのに配慮が行き渡らず大変申し訳ございません。</p>
<p>自由意見</p>	<p>ありません。</p> <p>いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。</p> <p>大変気持良く使わせてもらってます。</p> <p>お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>いつもお世話になっていますが親切にしてくださいます</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>アルコールもWi-Fiも使えて満足でした。</p> <p>非常に丁寧に対応して頂いてありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>皆さん楽しく利用しています。窓を開けて利用しています。少し寒いですが、コロナが心配です。コロナがおさまり自由に利用出来ることを願っています。</p> <p>特になし。ありがとうございました。</p> <p>今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。綺麗な会議室を使わせて頂いて気持ちが良いです。ありがとうございます。コロナ禍大変ですが、よろしく願います。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>大変よいです◎</p> <p>いつもお世話になってます。あと1ヶ月ほどよろしく願います。</p> <p>窓口で対応してくれた女性の方(今日も6時前にいらっしゃった女性だと思いますが、とても親切で、この施設を又利用したいと思いました。そうでない対応の悪い女性も一人いましたが…)その施設を利用したいかどうかは、職員の対応しだいなので今後もあの女性の方のように親切な対応をお願いします。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。皆様に安心してご利用いただける施設として、これからも努めてまいりますので、引き続きご愛顧くださいますよう、どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>いつもご利用いただきありがとうございます。お客様への対応につきましては力を入れ実施しているところですが、行き届かない点があり大変申し訳ございませんでした。今後、さらなる接遇力の向上を行ってまいります。</p>

自由意見

<p>第2会議室に開閉できる窓を設置していただきました。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 現在、第2会議室のロビー側ガラスを窓に交換する準備を進めておりますので、今しばらくおまちください。</p>
<p>FAXや窓口以外にインターネットで部屋の予約が出来れば便利</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 前述しておりますが、現在、令和3年7月を目処に、WEB予約をいただける準備を進めておりますので、今しばらくおまちください。</p>
<p>机のロックが、こわれたままになっている</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご利用いただきました第5会議室の机を確認いたしましたところ、ロックがやや固いものがございましたので潤滑油を差し込みました。 大変失礼いたしました。 改めてご確認いただければ幸いです。</p>
<p>トイレの便座冷たいので暖かいのに替えてほしい。会議室で机のぐらつきが気になる事がある。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 トイレの便座が冷たいとのこと、誠に申し訳ございません。 お客様のおっしゃるとおり、冬期の便座が冷たい状況は何とかしなければと考えているところです。 ただ、予算面でも相当の費用がかかりますため、その確保を急いでいるところですので、お時間をいただけますようお願いいたします。</p>
<p>机が(天板)グラグラするので、調整してほしい。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 第1会議室の机につきましては、かなり古くなっておりますことから、入れ替えを行うべく準備を進めております。 今しばらくおまちください。</p>

自由意見	<p>ホール前の広場で遊んでいる子供が、ふざけて会議室のドアを開けて逃げていく事がありました。建物内では遊ばないように注意喚起して頂きますと幸いです。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 子どもたちが勝手に会議室の扉を開けたとのこと、大変申し訳ございません。 他のお客様のご迷惑にならないようロビーでカードゲーム等に興じる程度であれば容認しているところですが、お客様にご迷惑をかける行為については老若男女問わず禁止としており、今後注意を強めたいと思います。</p>
------	---	---